



## Qualitäts- und Umweltpolitik der VTL Vernetzte-Transport-Logistik GmbH

### **Ein starkes Netzwerk**

Wir sind ein stabiler Zusammenschluss von mittelständischen Speditionsunternehmen. Gemeinsam betreiben wir für unsere Kunden auf hohem Niveau ein flächendeckendes Transportnetzwerk (Hub and Spoke), speziell zur Stückgutdistribution in Deutschland, der europäischen Union und dem europäischen Ausland.

### **Qualitäts- und Umweltverpflichtung**

Die klare Verpflichtung zur Qualität, Kundenorientierung und Umwelt ist als strategische Zielsetzung definiert. Unsere Dienstleistungsqualität ist der Garant für zufriedene Kunden und Partner und somit elementar für den wirtschaftlichen Erfolg und das Wachstum unseres Unternehmens. Den gleichen Fehler machen wir nur einmal und sorgen mit detaillierten Ursachenanalysen und daraus resultierenden Maßnahmen für die stetige Verbesserung unseres QEM-Systems. All unsere Mitarbeiter und Partner sind an dieser stetigen Optimierung beteiligt. Beispielsweise durch die Mitgliedschaft in Umweltschutz- und Qualitätsgremien, denn nur gemeinsam können wir unsere Ziele erreichen.

### **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Gesunde Beschäftigte sind eine wesentliche Voraussetzung für die Leistungsfähigkeit und damit für den wirtschaftlichen Erfolg unseres Betriebes und für die Sicherung der Arbeitsplätze. Alle Führungskräfte und Beschäftigte sind verpflichtet, die gesetzlichen Vorschriften und die betrieblichen Vorgaben im Arbeitsschutz jederzeit einzuhalten, ihre eigene Gesundheit und die Gesundheit der anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen.

### **Risiken und Chancen**

Jede geschäftliche Tätigkeit bringt unternehmerische Risiken und Chancen mit sich, die sich innerhalb des Unternehmens in einer unterschiedlich hohen Gewichtung messbar machen. Einen essenziellen Teil der Steuerung umfasst bei der VTL Vernetzte-Transport-Logistik GmbH daher die Betrachtung eben dieser Chancen und Risiken, die bei der Planung zukünftiger externer und interner Veränderungen berücksichtigt werden.

Jeder Mitarbeiter trägt einen Teil zur Betrachtung bei und kann mit seinem eigenen Handeln auf solche Ereignisse einwirken.

## **Ganzheitlich und Nachhaltig**

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem findet für alle Unternehmensbereiche und Dienstleistungen Anwendung und ist, neben der operativen Qualitätssicherung, strategisch ausgerichtet. Somit stellt das System die fortlaufende Beachtung der Unternehmensumwelt, z.B. in Bezug auf die interessierten Parteien und deren Anforderungen an die VTL Vernetzte-Transport-Logistik GmbH sicher. Bindende Verpflichtungen, die sich aus der Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Vorgaben, aber auch selbstverpflichteten Bündnispartnerschaften ergeben, werden auf ihre Einhaltung stetig überprüft.

Auswirkungen auf die Umwelt werden durch den gesamten Dienstleistungszyklus hindurch untersucht, bewertet und ggf. durch entsprechende Maßnahmen eliminiert oder minimiert, denn die Reduzierung des ökologischen Fußabdruckes der VTL Vernetzte-Transport-Logistik GmbH ist stetige Zielsetzung.

## **Gemeinschaftlich**

Jeder Mitarbeiter der VTL Vernetzte-Transport-Logistik GmbH ist an der erfolgreichen Umsetzung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems beteiligt.

Die genannten Ansprüche stellt die VTL Vernetzte-Transport-Logistik GmbH auch an ihre externen Dienstleister und Lieferanten, welche im Rahmen unseres Auditprogramms regelmäßig auditiert werden. Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur Förderung und Forderung der Qualitäts- und Umweltorientierung und setzt hiermit die Qualitäts- und Umweltpolitik in Kraft.

Fulda, 2020

Andreas Jäschke  
Geschäftsführer

